

I Europris er vi svært opptatt av at du som kunde skal være fornøyd med handelen hos oss og tilbyr derfor 30 dagers åpent kjøp som en del av vår 100% fornøydgaranti (gjelder ikke film, spill, musikk, eller undertøy/badetøy). Dette skjemaet benytter du dersom du ønsker å bytte, returnere eller reklamere på et kjøp fra Europris.no.

## Du kan returnere i alle Europris' butikker

### Du må gjerne bytte, returnere eller reklamere i våre fysiske butikker!

Ta med ordrebeholdningen du har mottatt på e-post og varen du ønsker å bytte, returnere eller reklamere på, til din nærmeste Europris-butikk.

Ved godkjent retur/reklamasjon vil pengene refunderes på stedet (med forbehold ombeholdning i kassen hvis du ønsker kontanter og ikke pengene refundert på valgt bankkort). Frakt refunderes ved fremvisning av følgeseddel som spesifiserer fraktkostnadene vedrørende din bestilling.

## Bytte via post? Slik gjør du!

### Reklamasjon ([www.europris.no/faq](http://www.europris.no/faq))

Om vi har sendt/pakket feil vare, en ødelagt vare eller kundeservice har godkjent en reklamasjonsforespørsel, dekker vi selvsagt returkostnadene. Ta kontakt med kundeservice på [www.europris.no/faq](http://www.europris.no/faq) vedrørende reklamasjoner.

Ved bytte/retur må komplett vare pakkes i en eske (og helst i original forpakning/emballasje) og sendes med ønsket fraktmetode til vår returadresse. Sørg for at adressen er tydelig. **Merk! Du må selv dekke fraktkostnader for bytte/retur.** På godkjente reklamasjoner vil Europris' kundeservice dekke eventuelle fraktkostnader.

Se til at pakkens innhold er forsvarlig pakket, da du er ansvarlig for pakken frem til vi mottar den. Vi anbefaler fraktalternativer med sporing ved retur/bytte av varer fra Europris.no. Pakken må ikke sendes via postoppkrav, da denne vil automatisk bli returnert til kunde.

### Retur av kjemikalier, brannfarlige produkter m.m.

Europris pakker alle bestillinger i forsvarlige esker og etter gjeldende lover, regler og retningslinjer. Ved retur av slike produkter, må du ta kontakt med kundeservice før du sender produktet. Kundeservice vil informere om korrekte fraktalternativer for din retur.

Europris forbeholder seg retten til å holde tilbake utbetaling frem til returen er mottatt. Utbetaling vil skje senest 14 dager etter din retur er mottatt, og du vil motta en e-post som bekrefter at returen er ferdigbehandlet.

Om du har betalt med kort, vil utbetaling skje til samme kort som ble benyttet ved kjøp.

Bytte/retur må være mottatt ved vår returadresse senest 30 dager etter du mottok varen, med utfylt returskjema. Mottatte bytter/returer etter 30 dager vil sendes tilbake til kunde mot et eget fraktgebyr. Pakker som ikke hentes hos valgt utleveringssted innen gitt frist vil returneres til Europris. Europris forbeholder seg retten til å belaste kunde for eventuelle retur- og ekspedisjonskostnader om pakker ikke hentes ut og returneres.

**Vennligst fyll inn skjema på baksiden av dette arket og legg dette i pakken som skal returneres.**

I Europris er vi svært opptatt av at du som kunde skal være fornøyd med handelen hos oss og tilbyr derfor 30 dagers åpent kjøp som en del av vår 100% fornøydgaranti (gjelder ikke film, spill, musikk, eller undertøy/badetøy). Dette skjemaet benytter du dersom du ønsker å bytte, returnere eller reklamere på et kjøp fra Europris.no.

**Se gjennom våre rutiner, vilkår og retningslinjer for bytte, retur og reklamasjonen på baksiden av dette arket.**

## Du må gjerne bytte, returnere eller reklamere i våre fysiske butikker!

Ta med ordrebekreftelsen du har mottatt på e-post og varen du ønsker å bytte, returnere eller reklamere til din nærmeste Europris-butikk. **Ved godkjent retur/reklamasjon vil pengene refunderes på stedet** (med forbehold om beholdning i kassen).

## Reklamasjon (www.europris.no/faq)

Reklamasjoner må alltid godkjennes av kundeservice før varene returneres via post. Ta kontakt via vår nettside (www.europris.no/faq) om du har spørsmål rundt reklamasjon.

### Viktig! Må fylles ut.

Ordrenummer/-referanse	Ditt navn	Ditt telefonnummer
------------------------	-----------	--------------------

### Varer som returneres

Antall	Produktid	Årsak
		<input type="checkbox"/> Angrerett <input type="checkbox"/> Fornøydgaranti <input type="checkbox"/> Reklamasjon <input type="checkbox"/> Annet
		<input type="checkbox"/> Angrerett <input type="checkbox"/> Fornøydgaranti <input type="checkbox"/> Reklamasjon <input type="checkbox"/> Annet
		<input type="checkbox"/> Angrerett <input type="checkbox"/> Fornøydgaranti <input type="checkbox"/> Reklamasjon <input type="checkbox"/> Annet
		<input type="checkbox"/> Angrerett <input type="checkbox"/> Fornøydgaranti <input type="checkbox"/> Reklamasjon <input type="checkbox"/> Annet
		<input type="checkbox"/> Angrerett <input type="checkbox"/> Fornøydgaranti <input type="checkbox"/> Reklamasjon <input type="checkbox"/> Annet
		<input type="checkbox"/> Angrerett <input type="checkbox"/> Fornøydgaranti <input type="checkbox"/> Reklamasjon <input type="checkbox"/> Annet
		<input type="checkbox"/> Angrerett <input type="checkbox"/> Fornøydgaranti <input type="checkbox"/> Reklamasjon <input type="checkbox"/> Annet
		<input type="checkbox"/> Angrerett <input type="checkbox"/> Fornøydgaranti <input type="checkbox"/> Reklamasjon <input type="checkbox"/> Annet
		<input type="checkbox"/> Angrerett <input type="checkbox"/> Fornøydgaranti <input type="checkbox"/> Reklamasjon <input type="checkbox"/> Annet
		<input type="checkbox"/> Angrerett <input type="checkbox"/> Fornøydgaranti <input type="checkbox"/> Reklamasjon <input type="checkbox"/> Annet
		<input type="checkbox"/> Angrerett <input type="checkbox"/> Fornøydgaranti <input type="checkbox"/> Reklamasjon <input type="checkbox"/> Annet

Produktid på produkter finner du i første kolonne på følgeseddelen som fulgte med i pakken din, og på [www.europris.no](http://www.europris.no).

Evt. kommentarer til returen

### Returadresse

Returer skal sendes til:

**Europris Butikkdrift AS**

c/o EP800

Midtveien 5

1520 MOSS

**Merk esken med "RETUR"**